Trend Micro Endnutzer-Lizenzvertrag

Software: Trend Micro Verbraucherprodukte
Version: Deutsch
Zweck: Bezahlte Abonnement-Lizenz und Test-Abonnementlizenz
Datum: Januar 2019

WICHTIG: Der folgende Vertrag („Vertrag") regelt die Bedingungen, unter denen die Trend Micro Incorporated oder ein hiermit verbundenes Unternehmen als Lizenzgeber („Trend Micro") bereit ist, an „Sie" die „Software" und die begleitende „Dokumentation" zu lizenzieren, wobei Sie entweder ein individueller Nutzer sind, oder ein ordnungsgemäß bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter eines Unternehmens. Durch die Annahme dieses Vertrages finden die Bestimmungen dieses Vertrages auf Ihre Nutzung der Software und der im Abonnement enthaltenen Dienste Anwendung. Bitte drucken Sie diesen Vertrag für Ihre Unterlagen aus und speichern Sie eine Kopie elektronisch.

Bitte beachten Sie die Globale Datenschutzerklärung von Trend Micro unter www.trendmicro.com/privacy, die für jede Verarbeitung personenbezogener Daten durch Trend Micro im Zusammenhang mit Ihnen oder der Nutzung der Software durch Ihren Haushalt gilt.

Sie müssen diesen Vertrag annehmen und bestätigen, dass Sie Globale Datenschutzerklärung von Trend Micro gelesen haben, bevor Sie die Software installieren oder nutzen. Falls Sie eine natürliche Person sind, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein, um diesen Vertrag abschließen zu können. Falls Sie die Software im Auftrag eines Unternehmens erwerben, müssen Sie berechtigt sein, dieses Unternehmen zu vertreten.

Falls Sie die Software für Testzwecke herunterladen oder aktivieren, oder eine Lizenz der Software erwerben, nehmen Sie den Vertrag an, indem Sie die nachfolgende Schaltfläche oder Box mit dem Wortlaut „Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu" anklicken. Falls Sie oder das von Ihnen vertretene Unternehmen nicht mit den Bedingungen dieses Vertrages einverstanden sind, wählen Sie „Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung nicht zu". In diesem Fall kommt kein Vertrag zustande und Sie dürfen die Software nicht testen, erwerben oder installieren und nicht nutzen. Falls Sie die Software in einem Einzelhandelsgeschäft erworben haben und den Vertrag nicht annehmen, können Sie die Software in ihrer Originalverpackung zusammen mit der Quittung an das Einzelhandelsgeschäft, in dem Sie sie erworben haben, oder an Trend Micro innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Erwerb gegen volle Rückvergütung zurückgeben.

HINWEIS: ZIFFERN 2, 3, 4 UND 7 BESCHREIBEN DIE WESENTLICHEN MERKMALE DER SOFTWARE UND DER DIENSTE. ZIFFER 6 UNTERRICHTET SIE ÜBER DIE LAUFZEIT DES ABONNEMENTS. ZIFFER 15 DIESES VERTRAGES UNTERRICHTET SIE ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER. ZIFFER 27 SAGT IHNEN, AN WEN SIE SICH BEI FRAGEN WENDEN KÖNNEN. ZIFFER 11 DIESES VERTRAGES BESCHRÄNKT DIE HAFTUNG VON TREND MICRO. ZIFFERN 12, 13 UND 14 BESCHRÄNKEN UNSERE GEWÄHRLEISTUNG UND IHRE GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE. ZIFFER 10 LEGT WICHTIGE BESCHRÄNKUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DER SOFTWARE FEST. DIE ANGEFÜGTEN DATENSCHUTZ- UND SICHERHEITSHINWEISE BESCHREIBEN DIE INFORMATIONEN, DEREN ÜBERMITTLUNG AN TREND MICRO DURCH IHRE NUTZUNG DER SOFTWARE VERURSACHT WIRD. LESEN SIE DIESE REGELUNGEN SORGFÄLTIG, BEVOR SIE DIESEN VERTRAG ANNEHMEN.

1. **VERTRAGSBEDINGUNGEN.** Dieser Vertrag findet Anwendung auf Trend Micro Verbraucherprodukte („Software"). Vor der Installation der Software werden Sie ggf. aufgefordert, dieselbe oder eine andere Version der Trend Micro Lizenzbedingungen anzunehmen; die Bedingungen des ersten Vertrages, den Sie annehmen, findet auf Ihre Nutzung der Software Anwendung. *Bezahlte Lizenzen*: Falls Sie eine Lizenz an der Software erworben haben, finden Ziffern 1, 2 und 4 bis 13 und 15 bis 27 dieses Vertrages auf Sie Anwendung. *Test-Abonnementlizenz:* Falls Sie keine Lizenz an der Software erworben haben und die Software für Testzwecke installieren, sind Sie ein „Testnutzer" und Ziffern 1, 3 bis 8, 10, 11, 14 bis 20 und 23 bis 27 dieses Vertrages finden auf Sie Anwendung.

2. **BEZAHLTE ABONNEMENTLIZENZ.** Für jede erworbene Software gewährt Trend Micro Ihnen eine einfache Lizenz, die nicht übertragen, nicht abgetreten und nicht unterlizenziert werden darf, für die Installation und bestimmungsgemäße Nutzung der Software während Ihrer Abonnement-Laufzeit, wie in nachstehender Ziffer 6 definiert, auf höchstens der Anzahl von Clients, Personal oder Handheld Computern (jeder ein „Computer"), für welche Lizenzgebühren bezahlt wurden, wie auf Ihrer Rechnung, Quittung, Auftragsbestätigung oder anderweitigen Bestätigung über den Erwerb angegeben. Produkt-Lizenzen für eine Nutzung in einem privaten Haushalt dürfen von Endnutzern in dem selben Haushalt genutzt werden. Für jeden Computer, auf dem die Software installiert ist, müssen Lizenzgebühren entrichtet werden, wobei die Software nur auf einem Betriebssystem je Computer installiert werden darf.

3. **(A) TEST-ABONNEMENTLIZENZ.** Falls Sie ein Testnutzer sind, gewährt Ihnen Trend Micro eine einfache Lizenz, die nicht übertragen, nicht abgetreten und nicht unterlizenziert werden darf, für den Download, die Installation und die Nutzung einer (1) Kopie der Software auf einem Computer zur bestimmungsgemäßen Nutzung während Ihrer Abonnement-Laufzeit, wie in Ziffer 6 definiert. Am Ende Ihrer Abonnement-Laufzeit endet dieser Vertrag automatisch. Sie können eine bezahlte Lizenz für die Software erwerben, indem Sie die „Buy Now“-Option in der Software wählen oder einen autorisierten Trend Micro-Reseller kontaktieren, der auf einer oder mehreren der unterstützten Webseiten aufgelistet ist, wie z.B. www.trendmicro.com („Webseiten”). Falls Sie eine Abonnementlizenz für die Software zu einem Zeitpunkt vor dem Ende der Abonnement-Laufzeit Ihrer Test-Abonnementlizenz erwerben, verzichten Sie damit auf die Nutzung Ihrer Test-Abonnementlizenz während der verbleibenden Abonnement-Laufzeit Ihrer Test-Abonnementlizenz, nachdem Sie die bezahlte Abonnementlizenz für die Software aktiviert haben (wie in Ziffer 5 beschrieben). Daher aktivieren Sie Ihre bezahlte Abonnementlizenz nicht vor Ablauf der Abonnement-Laufzeit Ihrer Test-Abonnementlizenz, wenn Sie den gesamten Nutzen aus Ihrer Test-Abonnementlizenz ziehen möchten. Falls Sie keine Abonnementlizenz erwerben, stimmen Sie zu, alle Kopien der Software innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab der Beendigung dieses Vertrages zu zerstören. Beachten Sie, dass Ihre Gewährleitungsansprüche gemäß Ziffer 14 beschränkt sind.
   (B) LIZENZGEBÜHRENFREIE ABONNEMENT-LIZENZEN FÜR PERSÖNLICHE NUTZUNG. Ungeachtet entgegenstehender Regelungen in diesem Vertrag finden die Bestimmungen dieser Ziffer 3(B) auch auf Sie Anwendung, wenn Sie eine gültige lizenzgebührenfreie Abonnement-Lizenz an der Software erwerben. Wenn Sie gemäß dieser Ziffer 3(B) Trend Micro-Software für persönliche Nutzung installieren oder registrieren, müssen Sie diesen Vertrag annehmen, bevor Sie die Software nutzen. Falls Sie keine Lizenz für die Software erworben haben und die Software für Zwecke der persönlichen Nutzung gemäß dieser Ziffer 3(B) installieren, aktivieren oder nutzen, sind Sie ein „persönlicher Nutzer“ und Ziffern 1 und 3(B) bis 27 dieses Vertrages finden auf Sie Anwendung. Sie dürfen Software auf einer nicht-ausschließlichen, nicht-übertragbaren und nicht-abtretbaren Grundlage für Ihre eigene persönliche, nicht-kommerzielle Nutzung ab dem Datum nutzen, an dem Sie die Lizenz erwerben oder Ihr Konto für die Software aktivieren, bis Sie oder Trend Micro die Lizenz kündigen. Trend Micro behält sich das Recht vor, diese Lizenz und Ihren Zugang ordentlich oder aus wichtigem Grund mit einer Kündigungsfrist von fünf (5) Tagen schriftlich zu kündigen, einschließlich wegen Einstellung der Software. Bei Beendigung müssen Sie alle Kopien der Software und Dokumentation löschen oder zerstören und die Nutzung der Software beenden. Beachten Sie, dass die Regelung in Ziffer 22 auf jede Kündigung Anwendung findet. Während Ihrer Abonnement-Laufzeit sind für Sie nur Online-Supportressourcen und / technische Dokumentation verfügbar; technischer Support per E-Mail oder Telefon ist nicht verfügbar. Software und damit zusammenhängende Dokumentation, die für Zwecke der persönlichen Nutzung genutzt werden, werden in ihrem gegenwärtigen Zustand unter Ausschluss der Gewährleistung zur Verfügung gestellt. Sofern Trend Micro Mängel von Software arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen.

4. **UPDATES.** Die Software benötigt Updates, um wirkungsvoll arbeiten zu können. „Updates“ sind neue Patterns, Definitionen oder Regeln für die Sicherheitskomponenten der Software und kleine Verbesserungen an der Software und der begleitenden Dokumentation. Updates sind nur zum Download und zur Nutzung während Ihrer Abonnement-Laufzeit, die in Ziffer 6 definiert ist, verfügbar, und unterliegen den Bestimmungen des Trend Micro Endnutzer-Lizenzvertrages, der zu dem Zeitpunkt in Kraft ist, an dem die Updates zum Download bereitgestellt sind. Mit dem Download werden Updates „Software” zum Zwecke dieses Vertrages. Updates können auch zusätzliche oder unterschiedliche Lizenzbedingungen erfordern, die vor dem Download angenommen werden müssen. Updates ersetzen zuvor lizenzierte Teile der Software, aber sie erhöhen nicht die autorisierte Anzahl von Computern oder registrierten Nutzern. Trend Micro behält sich das Recht vor, in ihrem freien Ermessen wesentliche Änderungen der Software vorzunehmen oder die Lizenzbestimmungen zu ändern, indem Trend Micro Sie über solche Änderungen mittels E-Mail an die in Ihrer Registrierung angegebenen Adresse und durch Einstellen auf der Trend Micro Homepage www.trendmicro.com benachrichtigt. Es liegt in Ihrer Verantwortlichkeit, diese Webseite zu besuchen, um von diesen Änderungen zu erfahren. Sie können derartige Änderungen binnen eines Monats nach Erhalt der Benachrichtigung schriftlich ablehnen. Erfolgt die Ablehnung nicht fristgemäß, treten die Änderungen nach Ablauf dieser Ein-Monats-Frist in Kraft und werden bindend. Trend Micro wird Sie zusammen mit der Benachrichtigung über die Änderungen ausdrücklich über diese Rechtsfolge unterrichten. Für neue Abonnements werden die Änderungen mit Annahme dieses Vertrages (wie hierin beschrieben) wirksam.

5. **SOFTWAREAKTIVIERUNG / REGISTRIERUNG.** Um Updates und andere verfügbare im Abonnement enthaltenen Dienste, wie in Ziffer 7 festgelegt, zu erhalten, müssen Sie die Software aktivieren und/oder sich bei Trend Micro registrieren. Diese Registrierung soll sicherstellen, dass nur gültig lizenzierte Endnutzer die anwendbaren, im Abonnement enthaltenen Dienste erhalten. Die Registrierung erfordert eine gültige Produkt-Seriennummer und eine gültige E-Mail-Adresse für die Verlängerung und andere rechtlich relevante Mitteilungen.

6. **ABONNEMENT-LAUFZEIT.** *Für bezahlte Abonnementlizenzen:* Die „Abonnement-Laufzeit" für bezahlte Abonnementlizenzen beginnt an dem Datum, an dem Sie die Produkt-Seriennummer erhalten, und endet 12, 24 oder 36 Monate später, abhängig von der Anzahl der Monate, für die Sie die im Abonnement enthaltenen Dienste erworben haben. Beachten Sie, dass Lizenzen für zusätzliche Nutzer zum selben Zeitpunkt enden, wie die Lizenz des Erstnutzers, unabhängig von dem Datum der Aktivierung der Lizenzen der zusätzlichen Nutzer. Sie müssen ein Software-Upgrade erwerben oder die Abonnement-Laufzeit für Ihre Produkt-Seriennummer verlängern, damit Ihre Software weiterhin funktioniert oder arbeitet und um weiterhin die anwendbaren, im Abonnement enthaltenen Dienste nach der Abonnement-Laufzeit zu erhalten. Software-Upgrades und die Verlängerung der Abonnement-Laufzeit können zusätzliche oder andere Lizenzbedingungen erfordern. *Für die Testnutzung*: Die „Abonnement-Laufzeit" für die Testnutzung beginnt an dem Datum, an dem Sie die Produkt-Seriennummer erhalten, und endet entweder 30, 60 oder 90 Tage später, abhängig von der festgelegten oder freigegebenen Testlaufzeit, oder an dem Datum, an dem Sie eine bezahlte Abonnementlizenz für die Software aktivieren, je nachdem, was eher erfolgt.

7. **IM ABONNEMENT ENTHALTENE DIENSTE.**

   A. Updates. Während der Abonnement-Laufzeit sind registrierte und Testnutzer zu Updates zur Nutzung mit der Software auf jedem lizenzierten Computer berechtigt.

   B. Technischer Support. (a) Während der Abonnement-Laufzeit sind registrierte, gültig lizenzierte und Testnutzer zu E-Mail- oder web-basiertem technischen Support während der Geschäftszeiten berechtigt, jedoch nur in einigen Sprachen. *Wichtig:* Nur in manchen Ländern ist Telefon-Support (gegen Gebühr oder gebührenfrei) für registrierte oder gültig lizenzierte Endnutzer verfügbar; für Details siehe https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/.
   (b) Die Bestimmungen dieses Vertrages, einschließlich der Haftungsbeschränkung, regeln alle technischen Supportdienste, die Ihnen in Zusammenhang mit Ihrer Abonnementlizenz zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Nutzung oder dem Zugriff auf Tools oder Lösungen von Trend Micro oder Dritten (die „Support-Tools"). Solche Support-Tools und damit in Zusammenhang stehende Dienste werden Ihnen gegenüber kostenfrei in ihrem gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt. Trend Micro übernimmt keine Gewähr dafür, dass diese Support-Tools sicher oder fehlerfrei sind. Sofern Trend Micro Mängel der Support-Tools arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Sämtliche weiterreichende Gewährleistung von Trend Micro für Support-Tools ist ausgeschlossen.

8. **OPTIONALE DIENSTE.** Während der Abonnement-Laufzeit gewährt Trend Micro registrierten Nutzern und Testnutzern bestimmter Verbraucherprodukte das Recht, optionale Dienste zur Nutzung mit der Software auf jedem lizenzierten Computer einzusetzen. Diese Dienste mögen Inhalte überprüfen und kontrollieren, indem sie externe Anfragen an Server von Trend Micro stellen, die außerhalb des Landes sein können, in dem die Software erworben wurde.

9. **AUTOMATISCHER VERLÄNGERUNGSDIENST.** Ihr Online-Erwerb des Abonnements schließt einen automatischen Verlängerungsdienst mit ein. Zum Ende Ihrer Abonnement-Laufzeit werden die im Abonnement enthaltenen Dienste automatisch verlängert und Ihr Zahlungsmittel wird automatisch mit dem dann gültigen Verlängerungspreis (einschließlich geltender Steuern) belastet („automatischer Verlängerungsdienst"), ohne dass hierfür eine zusätzliche Handlung Ihrerseits erforderlich ist. Jederzeit nach Ihrem Erwerb können Sie unter https://account.trendmicro.com die Einstellungen Ihres Abonnements ändern und hierbei auch Ihren automatischen Verlängerungsdienst beenden. Sie können innerhalb eines Zeitraums von dreißig (30) Tagen nach dem Datum des Erwerbs der Verlängerung die Rückerstattung der jährlichen Gebühren für den automatischen Verlängerungsdienst verlangen.

10. **NUTZUNGSBESCHRÄNKUNGEN.** Trend Micro und ihre jeweiligen Vertragspartner sind Inhaber des Eigentums, des Urheberrechts und der Geschäftsgeheimnisse, Patentrechte und sonstigen gewerblichen Schutzrechte an der Software und des Urheberrechts an der Dokumentation, und behalten sich alle Rechte vor, die Ihnen in diesem Vertrag nicht ausdrücklich eingeräumt worden sind. Sie stimmen zu, dass Sie die Software nicht vermieten, verleasen oder unterlizenzieren werden, Komponenten der Software nicht getrennt nutzen, die Software nicht für gewerbliche Zwecke verwenden und die Software nicht nutzen, um Leistungen gegenüber Dritten zu erbringen. Sie stimmen weiter zu, nicht zu versuchen, die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren, zu verändern, zu übersetzen, zu disassemblieren, den Quellcode zu ermitteln, oder Bearbeitungen von irgendeinem Teil der Software zu erstellen, oder die Software drahtgebunden oder drahtlos öffentlich wiederzugeben, einschließlich der öffentlichen Zugänglichmachung in der Weise, dass sie Mitgliedern der Öffentlichkeit von Orten und zu Zeiten ihrer Wahl zugänglich ist, es sei denn, sie sind hierzu nach einschlägigem zwingenden Urheberrecht berechtigt. Sie stimmen zu, Dritten nicht zu gestatten, von der Nutzung oder der Funktionalität der Software mittels Timesharing, eines Servicebüros oder einer anderen Vereinbarung Nutzen zu ziehen. Sie verpflichten sich, kein Verhalten zu fördern, das ein strafrechtliches Vergehen darstellt, und sich an keiner Aktivität zu beteiligen, die anderweitig die Nutzung und den Gebrauch der Software durch Dritte stört, oder die Software oder den Dienst zu nutzen, um den Ort und die

Handlungen von Personen ohne deren ausdrückliche Zustimmung zu verfolgen oder zu überwachen. Sie stimmen ferner zu, nicht andere zu ermächtigen, eine dieser verbotenen Handlungen zu unternehmen. Sie dürfen die Software nur in dem Gebiet nutzen, für das die Software zur Nutzung oder zum Vertrieb durch Trend Micro freigegeben worden ist.

11. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

A. In keinem Fall haftet Trend Micro Ihnen gegenüber (i) für irgendwelche Verluste, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht vernünftigerweise vorhersehbar waren, oder (ii) für irgendwelche Schäden, Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Trend Micro liegen, oder (iii) für irgendwelche Schäden, die auf eine ungeeignete, unsachgemäße oder nach diesem Vertrag nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Software zurückzuführen sind.

B. (I) Gleich aus welchen Rechtsgründen haftet Trend Micro nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden oder sofern es sich um von Trend Micro schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt, oder im Fall der Nichterfüllung einer Garantie, oder falls Trend Micro einen Fehler arglistig verschwiegen hat.

(II) Bei bezahlten Lizenzen haftet Trend Micro auch bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, jedoch ist die Haftung von Trend Micro im Fall der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Hauptpflicht oder Kardinalpflicht, die auf einfache Fahrlässigkeit zurückzuführen ist, auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt. Eine „Kardinalpflicht" im Sinne dieser Bestimmung ist eine Pflicht von Trend Micro, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst möglich macht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen.

(III) Im Fall eines Schadens, der auf grober Fahrlässigkeit eines einfachen Erfüllungsgehilfen von Trend Micro beruht, ist die Haftung von Trend Micro auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden beschränkt.

(IV) Jegliche weitergehende Haftung von Trend Micro ist ausgeschlossen. Die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

C. Mit Ausnahme der in vorstehender Ziffer 11(B)(I) genannten Fälle übersteigt die gesamte Haftung von Trend Micro in keinem Fall für irgendeinen Anspruch, sei es wegen Vertragsverletzung, unerlaubter Handlung oder irgendeinem anderen Klagegrund oder Haftungsgrund, die Software-Lizenzgebühren und Abonnement-Gebühren, die Sie gezahlt haben oder die von Ihnen geschuldet sind.

D. Die Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer 11 beruhen auf der Tatsache, dass Kunden ihre Computer für unterschiedliche private und geschäftliche Zwecke nutzen. Daher können nur Sie Back-Up-Pläne und Sicherheitsmaßnahmen entsprechend Ihren Anforderungen für den Fall einrichten, dass ein Fehler in der Software oder den Diensten Computerprobleme und damit verbundene Datenverluste verursacht. Aufgrund dieser geschäftlichen Gründe stimmen Sie den Haftungsbeschränkungen in dieser Ziffer 11 zu und erkennen an, dass ohne Ihre Zustimmung zu diesen Regelungen die Gebühren, die für die Software und die Abonnement-Dienstleistungen berechnet werden, höher wären.

IM FALLE BEZAHLTER LIZENZEN STEHEN IHNEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GEMÄSS NACHFOLGENDEN ZIFFERN 12 UND 13 ZU:

12. GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR BEZAHLTE LIZENZEN.

Trend Micro gewährleistet, dass während der Abonnement-Laufzeit die Funktionsweise der Software im wesentlichen der betreffenden Dokumentation entspricht und dass die Datenträger, auf denen Ihnen die Software gegebenenfalls bereitgestellt wird, frei von Material- oder Produktionsfehlern sind. Trend Micro gewährleistet nicht, dass die Software Ihren Anforderungen entspricht oder dass Ihre Nutzung der Software ohne Unterbrechungen erfolgt. Trend Micro übernimmt keine Gewährleistung für technische Einzelheiten oder die Eignung der Software für einen bestimmten Zweck, sofern in der betreffenden Dokumentation nichts anderes bestimmt ist. In der betreffenden Dokumentation oder sonstigen Dokumentationen festgelegte Spezifikationen umfassen weder ausdrückliche noch implizite Garantien. Aufgrund der Natur und dem Umfang von bösartigen oder unerwünschten elektronischen Inhalten gewährleistet Trend Micro nicht, dass die Software oder Updates sämtliche bösartigen oder unerwünschten Anwendungen und Dateien, oder nur solche, entdecken, entfernen oder säubern.

13. GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE BEI BEZAHLTEN LIZENZEN.

A. Falls die Software nicht der beschränkten Gewährleistung gemäß vorstehender Ziffer 12 entspricht, darf Trend Micro nach eigener Wahl Mängel der Software durch Fehlerbehebung, Ersatzbeschaffung, Updates oder Releases einer neuen Version der Software („Nacherfüllung") beheben. Unwesentliche Mängel können im Rahmen des üblichen Geschäftsganges durch die Bereitstellung von Updates oder Releases einer neuen Version der Software behoben werden. Trend Micro stehen zwei Versuche zur Nacherfüllung zu. Gelingt Trend Micro die Mängelbeseitigung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, sind Sie zur Reduzierung der Software-Lizenzgebühren oder der Gebühren für das Abonnement oder - sollte es sich um wesentliche Mängel handeln - zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

B. Diese Gewährleistungsansprüche bestehen nicht, falls der Softwarefehler das Ergebnis eines Unfalls, eines Missbrauchs, einer Änderung oder einer falschen Benutzung ist, die außerhalb des Verantwortungsbereichs von Trend Micro liegt, oder Probleme oder Fehler darauf beruhen, dass die Software mit Programmen genutzt wurde, die ähnliche Funktionen oder Features haben oder mit der Software nicht kompatibel sind. Trend Micro übernimmt die Gewährleistung für Ersatzsoftware oder Updates, die im Rahmen der Nacherfüllung zur Verfügung gestellt werden, für den verbleibenden Rest der Abonnement-Laufzeit.

C. Ihnen stehen keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn Sie

(i) die Software nicht bestimmungsgemäß oder missbräuchlich nutzen;

(ii) die Software in Verbindung mit anderen Produkten oder Technologien verwenden, die von Trend Micro in diesem Vertrag nicht festgelegt sind, es sei denn Sie können nachweisen, dass der Mangel auf die Software zurückzuführen ist;

(iii) die Software ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Trend Micro modifizieren oder anderweitig verändern, es sei denn Sie können nachweisen, dass der Mangel auf die Software zurückzuführen ist; oder

(iv) ungeachtet der Empfehlung von Trend Micro, die Nutzung der Software aufgrund möglicher oder tatsächlicher Mängel einzustellen, diese weiterhin nutzen, bevor diese Mängel beseitigt wurden.

D. Diese Ziffer 13 regelt Trend Micro's vollständige Haftung und Ihre alleinigen Ansprüche bezüglich jeglicher Fehler in der Software. Insbesondere haben Sie im Rahmen der Gewährleistung keinen Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

IM FALLE VON TEST-ABONNEMENTLIZENZEN STEHEN IHNEN GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE GEMÄSS NACHFOLGENDER ZIFFER 14 ZU:

14. GEWÄHRLEISTUNGSBESCHRÄNKUNG FÜR TEST-ABONNEMENTLIZENZEN. Die Software wird in ihrem gegenwärtigen Zustand zur Verfügung gestellt. Trend Micro übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Software störungs- oder fehlerfrei verwendet werden kann. Aufgrund der Natur und dem Umfang von bösartigen oder unerwünschten elektronischen Inhalten gewährleistet Trend Micro nicht, dass die Software oder Updates vollständig oder korrekt sind oder dass sie sämtliche bösartigen oder unerwünschten Anwendungen und Dateien, oder nur solche, entdecken, entfernen oder säubern. Sofern Trend Micro Mängel der Software arglistig verschwiegen hat, ist Trend Micro verpflichtet, den Ihnen hierdurch entstehenden Schaden zu ersetzen. Sämtliche weiterreichende Gewährleistung von Trend Micro für Test-Abonnementlizenz-Software ist ausgeschlossen.

15. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER.

A. Falls Sie ein Verbraucher sind, diesen Vertrag mit Trend Micro unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Katalog, E-Mail oder Internet) geschlossen haben und die Software auf einem körperlichen Datenträger geliefert wird, steht Ihnen ein Widerrufsrecht entsprechend der nachstehenden Widerrufsbelehrung zu. **DAS WIDERRUFSRECHT BESTEHT NICHT, WENN DIE SOFTWARE IN EINER VERSIEGELTEN PACKUNG GELIEFERT UND DIE VERSIEGELUNG NACH DER LIEFERUNG ENTFERNT WURDE.**

Widerrufsbelehrung

<u>Widerrufsrecht</u>

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Trend Micro EMEA Limited, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland
Telefon: +353-217307-300
Telefax: +353-217307-373
E-Mail: licenceinfo@trendmicro-europe.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns – Trend Micro EMEA Limited, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland – zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

B. Falls Sie ein Verbraucher sind, diesen Vertrag mit Trend Micro unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Katalog, E-Mail oder Internet) geschlossen haben und die Software nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert wird, steht Ihnen ein Widerrufsrecht entsprechend der nachstehenden Widerrufsbelehrung zu. **IN DIESEM FALL ERLISCHT IHR WIDERRUFSRECHT, WENN TREND MICRO MIT DER AUSFÜHRUNG DES VERTRAGS BEGONNEN HAT, NACHDEM SIE AUSDRÜCKLICH ZUGESTIMMT HABEN, DASS TREND MICRO MIT DER AUSFÜHRUNG DES VERTRAGS VOR ABLAUF DER WIDERRUFSFRIST BEGINNT, UND SIE IHRE KENNTNIS DAVON BESTÄTIGT HABEN, DASS SIE DURCH IHRE ZUSTIMMUNG MIT BEGINN DER AUSFÜHRUNG DES VERTRAGS IHR WIDERRUFSRECHT VERLIEREN.**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Trend Micro EMEA Limited, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland
Telefon: +353-217307-300
Telefax: +353-217307-373
E-Mail: licenceinfo@trendmicro-europe.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

C. Um Ihr Widerrufsrecht gemäß der vorstehenden Absätze A oder B auszuüben, können Sie dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist:

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Trend Micro EMEA Limited, IDA Business and Technology Park, Model Farm Road, Cork, Irland, Telefax: +353-217307-373, E-Mail: licenceinfo@trendmicro-europe.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren* / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen*:

Bestellt am*/erhalten am*:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

* Unzutreffendes streichen

16. DATENSCHUTZ UND DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN.

A. ALLGEMEINES. Die Nutzung der Software kann Datenschutzgesetzen oder -bestimmungen in verschiedenen Gerichtsbarkeiten unterliegen. Sie sind dafür verantwortlich zu ermitteln, ob und wie Sie solchen Gesetzen oder Bestimmungen nachkommen müssen.. Im Zusammenhang mit der Registrierung, Anfragen, Installation und/oder Nutzung der Lizenzierten Software, der Produkte oder Dienstleistungen von Trend Micro und/oder der Abonnement- oder Premium-Supportdienste verarbeitet Trend Micro personenbezogene oder andere Daten (von denen einige durch diese Software, Produkte oder Dienstleistungen automatisch an Trend Micro weitergeleitet werden können), um unter anderem Lizenzen für die Produkte oder Dienstleistungen von Trend Micro zu registrieren oder zu überprüfen/validieren und bereitzustellen oder zu unterstützen, wie in unserer globalen Datenschutzerklärung für Produkte und Dienstleistungen unter www.trendmicro.com/privacy angegeben. Solche Daten können an Server von Trend Micro und ihrer Auftragnehmer, die Datenverarbeitungen im Auftrag von Trend Micro durchführen, außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit (einschließlich außerhalb der Europäischen Union) übermittelt werden.
B. GLOBALE DATENVERARBEITUNG. Wir erklären und Sie verstehen, dass die mit diesem Vertrag lizenzierte Software Funktionen und/oder Funktionen enthalten kann, die Ihre Daten oder die Daten Ihres Haushalts (einige davon können personenbezogene Daten, persönliche Daten oder personenbezogene Daten nach geltendem Recht sein) erfassen, hochladen, weiterleiten, verwenden und/oder speichern, die erforderlich sind, um Trend Micro unter anderem die Bereitstellung der Funktionen und Funktionen der lizenzierten Software zu ermöglichen, wie in unserer globalen Datenschutzerklärung ausführlicher beschrieben.

17. **ZUSTIMMUNG ZU ELEKTRONISCHER KOMMUNIKATION.** Trend Micro wird Ihnen rechtliche oder andere Mitteilungen über die Software und die im Abonnement enthaltenen Dienste, sowie über unsere Nutzung der von Ihnen übermittelten inklusive der durch Trend Micro gemäß der Globalen Datenschutzerklärung erfassten Informationen, über Mitteilungen in dem Produkt selbst mitteilen oder per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse senden oder solche Mitteilungen auf ihren Webseiten einstellen. Sie sind damit einverstanden, alle solche Mitteilungen ausschließlich durch diese elektronischen Mittel zu erhalten, und Sie stellen sicher, dass Sie auf solche Mitteilungen auf den Webseiten zugreifen können. Falls Sie ein zusätzlicher Nutzer gemäß Ziffer 21 sind, stimmen Sie zudem zu, alle solche Mitteilungen durch den Erstnutzer zu empfangen.

18. **VERTRAULICHKEIT.** Sie erkennen an, dass Produkt-Seriennummern für Dritte einen potentiellen Wert haben. Daher stimmen Sie zu, diese als vertraulich zu behandeln, sie nur zur Registrierung Ihrer Software in Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu verwenden und sie nicht gegenüber irgendeiner anderen Person offenzulegen oder anderweitig verfügbar zu machen, außer wie in Ziffer 21 gestattet.

19. **SICHERUNGSKOPIEN.** Sie erklären sich einverstanden, solange Sie die Software nutzen, regelmäßig Sicherungskopien Ihrer Computerprogramme und Dateien („Daten") auf einem gesonderten Speichermedium zu erstellen. Sie erkennen an, dass das Versäumnis, dies zu tun, dazu führen kann, dass Sie Daten verlieren, falls irgendein Fehler in der Software Computer-Probleme verursacht, und dass Trend Micro für einen solchen Datenverlust nicht verantwortlich ist, wenn Sie diesen durch regelmäßige Sicherungskopien hätten verhindern können.

20. **PRÜFUNG.** *Nur für Unternehmenslizenzen:* Hat Trend Micro triftigen Grund zu der Annahme, es sei zu einer Verletzung dieses Vertrags gekommen, so ist Trend Micro berechtigt, mit angemessener Vorankündigung während der üblichen Geschäftszeiten Ihre Nutzung der Software zu prüfen, um die Übereinstimmung mit diesem Vertrag zu überprüfen. Stellt sich bei der Prüfung heraus, dass es unlizenzierte Computer gibt, so zahlen Sie oder das Unternehmen, das Sie vertreten, innerhalb von 15 (fünfzehn) Tagen ab Mitteilung an Trend Micro für die unlizenzierten Computer Gebühren zu den dann gültigen Sätzen.

21. **ERSTNUTZER UND ZUSÄTZLICHE NUTZER.** *Nur für Lizenzen für privaten Haushalt*: Falls Sie sich zuerst registrieren, sind Sie der Erstnutzer und verantwortlich für sämtliche Nutzung der Software unter der Produkt-Lizenz. Sie kontrollieren die Vertraulichkeit und Nutzung der Produkt-Seriennummer und Sie dürfen diese nur mit anderen Endnutzern in Ihrem Haushalt (zusätzliche Nutzer) teilen, wenn Sie die Nutzer auf diesen Vertrag und die Globale Datenschutzerklärung aufmerksam machen. Sie dienen als Kontakt für rechtliche und andere Mitteilungen und sind verantwortlich dafür, Trend Micro zu diesem Zwecke eine korrekte und aktuelle E-Mail-Adresse zu geben. Sie müssen Mitteilungen, wie in Ziffer 17 beschrieben, an zusätzliche Nutzer weiterleiten. Als zusätzlicher Nutzer sind Sie berechtigt, die Produkt-Seriennummer zu nutzen, um das Produkt zu installieren, und es finden alle Ziffern dieses Vertrages mit Ausnahme der Ziffern 3 und 14 auf Sie Anwendung.

22. **KÜNDIGUNG.** Trend Micro kann Ihre Rechte aus diesem Vertrag und Ihren Zugang zur Software fristlos kündigen, wenn Sie gegen eine wesentliche Bestimmung dieses Vertrages verstoßen oder nicht länger einer elektronischen Kommunikation gemäß Ziffer 17 zustimmen. Im Falle einer solchen Kündigung werden Sie alle Kopien der Software vernichten. Sie können diesen Vertrag zu jeder Zeit durch die Vernichtung aller Kopien der Software beenden. Ziffern 1 bis 4 und 10 bis 25 gelten auch nach Beendigung des Vertrages fort.

23. **AUSFUHRKONTROLLE.** Die Software unterliegt der Ausfuhrkontrolle gemäß der U.S. Export Administration Regulations. Daher darf die Software weder an Unternehmen in oder Einwohner oder Staatsbürger von Ländern, die mit einem Embargo belegt sind, oder die anwendbaren Handelssanktionen unterliegen, ausgeführt oder re-exportiert werden, noch ohne ordnungsgemäße Genehmigung der U.S.-Regierung an verbotene oder abgelehnte Personen oder Unternehmen. Sie sind für jegliche Verletzung der U.S. Ausfuhrkontrollgesetze in Bezug auf die Software verantwortlich. Mit Annahme dieses Vertrages bestätigen Sie, dass Sie kein Einwohner oder Staatsbürger eines Landes sind, das die USA gegenwärtig mit einem Embargo belegt hat, und dass es Ihnen nicht anderweitig verboten ist, die Software zu erhalten.

24. **ALLGEMEINES.** Dieser Vertrag und Spezifikationen bezüglich der Anzahl der Computer und der Abonnement-Laufzeit stellen den vollständigen Vertrag zwischen Ihnen und Trend Micro dar. Sofern die Software nicht einem bestehenden, schriftlichen, von Trend Micro unterzeichneten Vertrag unterliegt, ersetzt dieser Vertrag jede vorherige Vereinbarung oder gemeinsames Verständnis, sei es schriftlich oder mündlich, in Bezug auf den Gegenstand dieses Vertrages. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, berührt diese Unwirksamkeit die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht. Trend Micro darf einige oder alle seine Verpflichtung

aus diesem Vertrag an qualifizierte Dritte, verbundene Unternehmen und/oder Tochterunternehmen abtreten oder diese unterbeauftragen, vorausgesetzt dass eine solche Abtretung oder Unterbeauftragung Trend Micro nicht aus seinen Verpflichtungen aus diesem Vertrag entlässt.

25. **ANWENDBARES RECHT.** Dieser Vertrag und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet auf diesen Vertrag keine Anwendung.

26. **STREITBEILEGUNG**. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform bereit, die eine Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern ermöglicht (OS-Plattform). Die OS-Plattform ist unter dem folgenden Link zu erreichen: http://ec.europa.eu/consumers/odr. Trend Micro ist zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen weder verpflichtet noch dazu bereit.

27. **FRAGEN.** Falls Sie eine Frage zu der Software haben, besuchen Sie: https://helpcenter.trendmicro.com/en-US/. Richten Sie alle Fragen zu diesem Vertrag an: legal_notice@trendmicro.com.

Lizenzgeber: TREND MICRO EMEA LIMITED, EINE IN IRLAND UNTER NUMMER 364963 ANSÄSSIGE GESELLSCHAFT MIT GESCHÄFTSSITZ IDA BUSINESS AND TECHNOLOGY PARK, MODEL FARM ROAD, CORK, IRLAND. FAX: +353-21 730 7-373.